

Standard č. 4

Informovanost o výkonu sociálně – právní ochrany a činnosti pověřené osoby

Kritérium 4a

Pověřená osoba informuje cílové skupiny srozumitelným způsobem o poskytování sociálně – právní ochrany pověřenou osobou.

Kritérium 4b

Pověřená osoba má písemně zpracována pravidla a postupy stanovující, kdy lze cílové skupině poskytnutí sociálně právní ochrany odmítnout. Tato pravidla nesmí být diskriminující.

Kritérium 4c

Pověřená osoba zveřejní způsobem umožňující dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jí vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně - právní ochrany při poskytování sociálně – právní ochrany.

Aktualizace jednotlivých dokumentů probíhá průběžně

Vypracovala:

*Jana Kučová, DiS. - vedoucí Prima rodiny
Spolupracoval tým pracovníků.*

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
facebook: Prima Rodina Cheb



Kritérium 4a

Pověřená osoba informuje cílové skupiny srozumitelným způsobem o poskytování sociálně – právní ochrany pověřenou osobou.

Pověřená osoba informuje o své činnosti a působení:

- 1) na aktualizovaných webových stránkách
- 2) distribucí informačních letáků a brožur
- 3) osobní prezentací
- 4) na facebooku

1) Prima rodina poskytuje informace o činnosti organizace osobám z cílové skupiny zejména prostřednictvím webových stránek www.prima-rodina.cz.

2) Informační letáky a brožury jsou k dispozici na kontaktních místech Prima rodiny. Letáky a brožury Prima rodiny jsou dále distribuovány ve spolupráci s orgány sociálně - právní ochrany dětí a dalšími spolupracujícími subjekty.

3) Osobní prezentace Prima rodiny neboli ústní informace o činnosti Prima rodiny lze dále získat na kontaktních místech Prima rodiny.

a) náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb

Úřední hodiny: Po a St: 8:00-16:00, jiné dny dle individuální domluvy

b) Husitská 2053, Sokolov 356 11 /Gymnázium Sokolov/

Úřední hodiny: dle individuální domluvy

c) Štefánikova 2515, Aš 352 01

Úřední hodiny: dle individuální domluvy

Prima Vizus, o. p. s.

Kontaktní adresa: Prima rodina

náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb

Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/

Štefánikova 2515, Aš 352 01

e-mail: primarodina@primavizus.cz

web: www.prima-rodina.cz

facebook: Prima Rodina Cheb



Kontakty na jednotlivé zaměstnance Prima rodiny jsou zveřejněny na webových stránkách Prima rodiny.

Informace o činnosti Prima rodiny jsou osobám z cílové skupiny předávány průběžně v rámci spolupráce s osobami z cílové skupiny. Při zahájení spolupráce s Prima rodinou jsou tyto osoby seznámeny zejména se zásadami činnosti Prima rodiny, rozsahem a způsobem poskytovaných služeb. Je kladen důraz na srozumitelnost předávaných informací.

4) Prima rodina poskytuje informace o činnosti organizace osobám z cílové skupiny a široké veřejnosti prostřednictvím facebooku Prima Rodina Cheb.

Dalším zdrojem informací pro osoby z cílové skupiny a zaměstnance Prima rodiny jsou vnitřní pravidla obecně prospěšné společnosti, která jsou rozdělena na veřejná a neveřejná (pro interní potřebu společnosti). Veřejná vnitřní pravidla poskytují důležité informace klientům o činnosti Prima rodiny a postupech klienta ve specifických situacích. Veřejná vnitřní pravidla jsou zveřejněna na webových stránkách Prima rodiny v sekci „Dokumenty“. Neveřejná vnitřní pravidla jsou určena pro interní potřebu Prima rodiny a její zaměstnance. Neveřejná vnitřní pravidla jsou k dispozici k nahlédnutí na kontaktním místě Prima rodiny na adrese náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb na základě povolení ředitele obecně prospěšné společnosti.

Kritérium 4b

Pověřená osoba má písemně zpracována pravidla a postupy stanovující, kdy lze cílové skupině poskytnutí sociálně - právní ochrany odmítnout. Tato pravidla nesmí být diskriminující.

Zájemce o poskytnutí služby lze odmítnout pouze pokud:

- a) nespadá do cílové skupiny Prima rodiny;
- b) žádá o poskytnutí služeb, k jejichž výkonu nemá Prima rodina příslušné oprávnění;

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
facebook: Prima Rodina Cheb



c) by uzavřením dohody o výkonu pěstounské péče vznikl neodstranitelný střet zájmů popsany v příslušných metodikách; v takovém případě je zájemci doporučena jiná osoba pověřená k výkonu sociálně - právní ochrany v oblasti doprovázení pěstounských rodin.

d) je naplněna kapacita sociálních pracovníků (klíčových pracovníků pečujících osob).

V takovém případě je zájemci doporučena jiná osoba pověřená k výkonu sociálně - právní ochrany v oblasti doprovázení pěstounských rodin.

V případě odmítnutí poskytnutí služby jsou zájemci poskytnuty informace o možnosti zajištění pomoci u jiného poskytovatele, který je z hlediska odbornosti a kapacity příslušný službu poskytnout.

Při posuzování zájemce o poskytnutí služby postupuje Prima rodina nediskriminačně.

Kritérium 4c

Pověřená osoba zveřejní způsobem umožňující dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jí vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně - právní ochrany při poskytování sociálně – právní ochrany.

Prima rodina poskytuje informace o činnosti organizace osobám z cílové skupiny zejména prostřednictvím webových stránek www.prima-rodina.cz.

Pověřená osoba své webové stránky průběžně doplňuje a pravidelně aktualizuje.

Zpracováno ke dni: 01. 05. 2013

Aktualizováno: březen 2018

Schválil: ředitel společnosti MUDr. Ing. Robert Plachý

Prima Vizus, o. p. s.

Kontaktní adresa: Prima rodina

náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb

Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/

Štefánikova 2515, Aš 352 01

e-mail: primarodina@primavizus.cz

web: www.prima-rodina.cz

facebook: Prima Rodina Cheb

