

Standard č. 3

Prostředí a podmínky

Kritérium 3a

Pověřená osoba vytváří materiální, technické a hygienické podmínky, které odpovídají rozsahu činností poskytovaných pověřenou osobou. Prostory musí odpovídat potřebám cílové skupiny, musí být důstojné a respektovat potřebu soukromí.

Aktualizace jednotlivých dokumentů probíhá průběžně

Vypracovala:

Jana Kučová, DiS. - vedoucí Prima rodiny

Spolupracoval tým pracovníků.

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



Kritérium 3a

Pověřená osoba vytváří materiální, technické a hygienické podmínky, které odpovídají rozsahu činností poskytovaných pověřenou osobou. Prostory musí odpovídat potřebám cílové skupiny, musí být důstojné a respektovat potřebu soukromí.

Materiální, technické a hygienické zabezpečení

Prostředí a podmínky odpovídají kapacitě, charakteru poskytovaných služeb, potřebám a zájmům naší cílové skupiny. Jsou to především:

- možnost soukromí
- světelná a tepelná pohoda
- sociální zařízení
- čistota
- slušné a důstojné prostředí

Klíčoví pracovníci mají ke své práci k dispozici služební automobil nebo jezdí svým osobním automobilem a vypisují si cestovní příkaz. Na využití služebního automobilu se předem domlouvají a vypisují si termín do tabulky, která je na nástěnce v kanceláři Prima rodiny. V případě, že je auto již obsazeno, jedou svým vozem nebo druhým služebním autem, které je vedeno na organizaci Prima Vizus, o.p.s.. V autě je kniha jízd, kde se vypíše ujeté kilometry a na konci roku jsou přeúčtovány na službu Prima rodina.

Všichni pracovníci mají k dispozici v zázemí kanceláře Prima rodiny v Chebu počítače, tiskárny, a veškerý další kancelářský materiál, který je nutný k zabezpečení výkonu jejich práce.

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



Charakteristika pracoviště

Prostorové uspořádání:

1. Kontaktní místo: nám. Krále Jiřího z Poděbrad 6, Cheb

Úřední hodiny: pondělí od 8:00-16:00

středa od 8:00- 16.00

V jiný čas: na základě individuální dohody.

Prima rodina svoji činnost provozuje v prostorách, které se nacházejí přímo v centru města Cheb, na náměstí Krále Jiřího z Poděbrad. Svoji polohou jsou snadno dostupná. Parkovat je možné přímo před hlavním vchodem budovy.

Na budově je označení Prima rodiny. Při vchodu do budovy vpravo je schodiště, kudy se vyjde do 1.NP. Proti schodišti je viditelně umístěna cedule Prima rodiny se šipkou. Následně se orientují podle cedulí a šipek.

Konkrétně se jedná o nebytové prostory v objektu na nám. Krále Jiřího z Poděbrad 6 ve 2. NP. Jedná se o 3 kanceláře pod jedním uzavřením.

Před vstupem do prostor samotných se nachází vstupní prostor, který je možno využít jako „čekárnu“. V těchto prostorách jsou dvojce dveře. Prima rodina má dveře označené logem. Vedle dveří je také zřetelně označený zvonek.

Na stěně u schodiště je schránka na stížnosti a nástěnka, kde jsou vyvěšovány akce Prima rodiny. Dále také vyjádření organizace ke stížnostem a informační letáky.

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



Klienti u vstupu do prostor zazvoní na zvonek označený logem s názvem organizace a jeden ze zaměstnanců jim otevře vstupní dveře.

Prostory organizace jsou rozděleny do tří kanceláří, jedné vstupní chodby, předsíně, kuchyně a sociálního zařízení.

V jedné kanceláři má zázemí ředitel organizace Prima rodiny, ekonomka, účetní a vedoucí Prima rodiny. Další dvě místnosti slouží k potřebám sociálních pracovníků. Na dveřích všech místností jsou zřetelně označena jména pracovníků, kteří kancelář využívají ke své práci.

Vstupní halou se vchází do předsíně, kde je věšák, kde si mohou zaměstnanci, pečující osoby a děti odložit oblečení. Dále se zde nachází několik skříněk, kde jsou uloženy propagační materiály např. hrnečky, propisky, bloky. Všechny propagační materiály jsou vystaveny.

Z předsíně se vstupuje do kuchyňky, kde je k dispozici varná konvice, mikrovlnná trouba a lednička. Z kuchyně se vstupuje na WC, kde je sprchový kout, umyvadlo a toaleta.

Z předsíně se vstupuje do dvou kanceláří. V první kanceláři se nachází zázemí čtyř pracovníků a také křesla se stolem, kde se konají případné konzultace.

Druhá kancelář je vybavena knihovnou s odbornou literaturou, knihami a materiály k individuálnímu vzdělávání, různými hrami, psacími potřebami; pro děti předškolního věku jsou přichystány pomůcky a hračky pro jejich věkovou kategorii.

Kontaktní místo mohou využít i zájemci z řad veřejnosti, kteří by rádi získali potřebné informace o NRP, pěstounské péči.

Nebytové prostory byly dány městem Cheb do pronájmu.

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



2. Kontaktní místo: Sokolov, Husitská 2053 (budova Gymnázia)

Úřední hodiny: nejsou stanoveny, kontakt je možný dle individuální dohody.

Kontaktní místo je určeno pro asistovaný kontakt, individuální konzultaci sociálního pracovníka a pečující osoby či vedoucí Prima rodiny, pro propagaci náhradní rodinné péče a Prima rodiny a konzultaci s odborníky.

Vstup do budovy je hlavním vchodem. Prostory jsou monitorovány kamerami. K prostorám Prima rodiny se dostanete chodbou vlevo (C), následně se jde dlouhou uličkou na konec chodby č. dveří (C107). Dveře jsou označené nápisem „Keramická dílna“. Po vstupu do chodby je kancelář označena cedulí Prima rodina (č. 114).

Rodiny do budovy nevstupují sami, vždy s pracovníkem Prima rodiny, kdy je domluven přesný termín schůzky. Sociální pracovník se sejde s pečující osobou před budovou gymnázia. Sociální pracovník rodinu doprovodí do prostor Prima rodiny. Pokud by se jednalo o propagaci náhradní rodinné péče a Prima rodiny, bude v tuto dobu označen směr od vchodu budovy do kanceláře Prima rodiny.

3. Kontaktní místo: Aš, Štefánikova 2515 (Dům dětí a mládeže Sluníčko)

Úřední hodiny: nejsou stanoveny, kontakt je možný dle individuální dohody.

Kontaktní místo je určeno pro asistovaný kontakt, individuální konzultaci sociálního pracovníka a pečující osoby či vedoucí Prima rodiny, pro propagaci náhradní rodinné péče a Prima rodiny a konzultaci s odborníky.

Rodiny do budovy nevstupují sami, vždy s pracovníkem Prima rodiny, kdy je domluven přesný termín schůzky. Sociální pracovník se sejde s pečující osobou u vstupní branky Domu dětí a mládeže Sluníčko. Sociální pracovník rodinu doprovodí do prostor Prima rodiny. Pokud by se

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



PRIMA RODINA

jednalo o propagaci náhradní rodinné péče a Prima rodiny, bude v tuto dobu označen směr od vstupní branky ke vchodu do budovy a dále do prostor Prima rodiny.

Prostory jsou plně vyhovující po materiální a technické stránce. Hygienické podmínky jsou zajištěny. Prostory odpovídají rozsahu činností poskytovaných pověřenou osobou a v plné míře vyhovují potřebám cílové skupiny, jsou důstojné a je zde respektována potřeba soukromí.

Přílohy:

- provozní řád
- kopie nájemních smluv

Aktualizace: Březen 2018

Schválil ředitel organizace MUDr. Ing. Robert Plachý

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb

