

## Standard č. 2

### *Ochrana práv a chráněných zájmů*

#### Kritérium 2. a) 1.

*Pověřená osoba důsledně dodržuje lidská práva a svobody, zejména práva dětí včetně práva na soukromí, důstojnost a rodinný život.*

#### Kritérium 2. a) 2

*Pověřená osoba má písemně stanovena pravidla pro předcházení porušování základních práv a svobod, zejména má stanoveny mechanismy k nápravě a postupy vůči zaměstnanci, který by se porušení základních práv a svobod dopustil.*

#### Kritérium 2. a) 3

*Pověřená osoba vždy zjišťuje názor dítěte a přikládá mu váhu.*

#### Kritérium 2. b)

*Pověřená osoba chrání dítě před zneužíváním, zanedbáváním a týráním. Má písemně stanovený postup pro předcházení těmto situacím a písemně stanoven postup při zjištění takového jednání (jak ze strany rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte, tak zaměstnance pověřené osoby)*

*Aktualizace jednotlivých dokumentů probíhá průběžně*

#### **Vypracovala:**

*Jana Kučová, DiS. - vedoucí Prima rodiny*

*Spolupracoval tým pracovníků*

---

Prima Vizus, o. p. s.  
Kontaktní adresa: Prima rodina  
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb  
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/  
Štefánikova 2515, Aš 352 01  
e-mail: [primarodina@primavizus.cz](mailto:primarodina@primavizus.cz)  
web: [www.prima-rodina.cz](http://www.prima-rodina.cz)  
Facebook: Prima Rodina Cheb



## Kritérium 2. a) 1

*Pověřená osoba důsledně dodržuje lidská práva a svobody, zejména práva dětí včetně práva na soukromí, důstojnost a rodinný život.*

Prima rodina důkladně dbá na dodržování lidských práv a svobod, a to zejména práv dětí včetně práva na soukromí, důstojnost a rodinný život. Dbá na ochranu dětí před zneužíváním, zanedbáváním a vykořisťováním. Ochrana práv dětí a pěstounů je důležitým a citlivým prvkem v činnosti všech zaměstnanců, zejména ve vztahu k individualitám a k vlastní bezpečnosti dětí. Cílem je zajistit respektování práv a svobod dětí a vytvořit podmínky pro plnění závazných norem a pravidel.

### **Prima rodina při ochraně práv dětí vychází zejména z těchto dokumentů:**

- Úmluva o právech dítěte
- Evropská úmluva o výkonu práv dětí
- Listina základní práv a svobody č. 2/1993 Sb.
- Občanský zákoník č. 89/2012 Sb., v aktuálním znění Zákon o sociálně-právní ochraně dětí 359/1999 Sb., akt. znění
- Trestní zákoník č. 40/2009 Sb., v aktuálním znění
- Zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., v aktuálním znění
- Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) – GDPR
- Etický kodex sociálního pracovníka

### **Zaměstnanci Prima rodiny dodržují základní lidská práva a svobody:**

#### **1) Právo na život a zdraví**

- služby jsou poskytovány tak, aby podporovaly a zajišťovaly zdravý vývoj dítěte v celém bio, psycho a sociálním kontextu

Prima Vizus, o. p. s.  
Kontaktní adresa: Prima rodina  
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb  
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/  
Štefánikova 2515, Aš 352 01  
e-mail: [primarodina@primavizus.cz](mailto:primarodina@primavizus.cz)  
web: [www.prima-rodina.cz](http://www.prima-rodina.cz)  
Facebook: Prima Rodina Cheb



## 2) Právo dítěte vyjadřovat se k záležitostem, které se jich týkají

- děti se (se zohledněním věku a schopností) spolupodílejí na plánování služeb
- děti jsou vedeny k uplatňování svým práv v rámci správních i soudních řízení

## 3) Právo na soukromí

- zaměstnanci plně respektují soukromí dítěte a pečujících osob/osob v evidenci, dbají na ochranu osobních údajů a dalších získaných informací
- při návštěvě pěstounské rodiny zaměstnanci nevstupují do domácnosti bez přítomnosti a svolení osob pečujících a dětí
- při jednání v kanceláři pověřené osoby je dodržováno právo na soukromí a v přítomnosti dalšího zaměstnance v kanceláři je klientovi nabídnuta možnost jednání o samotě
- při komunikaci s dítětem je využívána možnost soukromého rozhovoru bez přítomnosti dalších osob, dítěti je vytvářeno vstřícné a bezpečné prostředí
- je respektováno právo pečujících osob i dětí rozhodnout se, zda v případě náhodného setkání na veřejnosti se budou k zaměstnanci pověřené osoby hlásit či nikoliv

## 4) Právo na důstojnost

- pečující osoby/osoby v evidenci i děti jsou při jednání brány jako rovnocenní partneři, jsou respektovány jejich názory a připomínky
- zaměstnanci jsou při komunikaci s nimi vstřícní, jejich problémy nejsou bagatelizovány, není snižována jejich váha
- v kontaktu jsou zachovávána pravidla slušného a uctivého jednání.

## 5) Právo na rodinný život

- pěstounské rodiny jsou podporovány v jejich fungování, zaměstnanci pomáhají řešit problémy, které se v rodině vyskytnou

Prima Vizus, o. p. s.  
Kontaktní adresa: Prima rodina  
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb  
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/  
Štefánikova 2515, Aš 352 01  
e-mail: [primarodina@primavizus.cz](mailto:primarodina@primavizus.cz)  
web: [www.prima-rodina.cz](http://www.prima-rodina.cz)  
Facebook: Prima Rodina Cheb



- pokud nastane situace, kdy rodinné prostředí přestane být fungující a podporující zdravý vývoj dítěte, je neprodleně informován OSPOD
- v případě možného kontaktu dítěte s biologickou rodinou je tento kontakt podporován a je vytvářeno bezpečné prostředí pro jeho realizaci
- v případě potřeby jsou zajištěny podmínky pro asistovaný kontakt na kontaktních místech Prima rodiny, či jiných místech

## 6) Právo dítěte znát své rodiče

- pečující osoby/osoby v evidenci jsou podporovány v jejich povinnosti udržovat, rozvíjet, prohlubovat sounáležitost dítěte s osobami dítěti blízkými, zejména s rodiči a umožnit kontakt rodičů s dítětem, pokud soudní rozhodnutí nestanoví jinak
- v případě obav pečující osoby z kontaktu s biologickými rodiči je rovněž zajištěn asistovaný kontakt

## 7) Je dodržováno právo na rovnocenný přístup bez ohledu na pohlaví, barvu pleti, etnickou, politickou a náboženskou příslušnost, majetkové poměry či sociální původ. Každý má právo na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a rodinného života.

- zaměstnanec vystupuje profesionálně a zároveň se snaží empaticky a citlivě řešit situace, ve kterých se pečující osoby a děti nacházejí
- zaměstnanci znají své kompetence, pracují pod pravidelnou supervizí

## Každý má právo na ochranu před neoprávněným shromažďováním, zveřejňováním nebo jiným zneužíváním údajů o své osobě

Prima Vizus, o. p. s.  
Kontaktní adresa: Prima rodina  
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb  
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/  
Štefánikova 2515, Aš 352 01  
e-mail: [primarodina@primavizus.cz](mailto:primarodina@primavizus.cz)  
web: [www.prima-rodina.cz](http://www.prima-rodina.cz)  
Facebook: Prima Rodina Cheb



## Stanovení základních osobních údajů

Prima rodina shromažďuje a vede údaje o pěstounských rodinách, které umožňují poskytovat bezpečnou, odbornou a kvalitní péči těmto rodinám. Zpracování nezbytných osobních údajů musí odpovídat platným obecně závazným normám. Je nutné dodržovat příslušná ustanovení zejména § 5 odst. 1 písm. d) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, podle kterého je správce povinen shromažďovat osobní údaje odpovídající pouze stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.

## Osobní údaj

- je jakýkoliv údaj, který určuje nebo může určit, a to i nepřímo fyzickou osobu

## Citlivý údaj

- je osobní údaj vypovídající o národnostním a etnickém původu, zdravotním stavu apod.
- právo na ochranu před neoprávněným shromažďováním, zveřejňováním či zneužíváním údajů o své osobě deklaruje Listina základních práv a svobod. Ochranou osobních údajů se zabývá i zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- pověřené osoby k výkonu pěstounské péče se při zpracování osobních údajů cílové skupiny řídí se zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně - právní ochraně dětí
- přístup k osobním údajům a informacím o klientech mají pouze oprávnění zaměstnanci, kteří mají povinnost zachovávat mlčenlivost a řídí se etickým kodexem organizace

Prima Vizus, o. p. s.  
Kontaktní adresa: Prima rodina  
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb  
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/  
Štefánikova 2515, Aš 352 01  
e-mail: [primarodina@primavizus.cz](mailto:primarodina@primavizus.cz)  
web: [www.prima-rodina.cz](http://www.prima-rodina.cz)  
Facebook: Prima Rodina Cheb



## Právo na informace

- pečující osoby jsou oprávněny nahlížet do své spisové dokumentace. Jsou oprávněny žádat o pořízení kopie ze spisu. Kopie je pořízena zdarma.
- děti svěřené do pěstounské péče jsou oprávněny nahlížet do té části spisové dokumentace, která se týká jejich individuálních konzultací s pracovníkem. Jsou oprávněny žádat o pořízení kopie ze spisu, která se týká jejich individuálních konzultací s pracovníkem. V případě, že dítě má zájem nahlížet do další části spisu nebo pořizovat kopie dalších dokumentů, domlouvá pracovník s dítětem, že připraví písemný výtah tak, aby nebyl nahlédnutím ohrožen zájem dítěte (např. dítě by se mohlo dozvědět informace, které nedokáže zpracovat s ohledem na jejich závažnost). Pracovník vždy předává výtah dítěti osobně a s ústním vysvětlením.

## Mlčenlivost

Zaměstnanci Prima rodiny jsou povinni zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se pěstounských rodin a jejich členů. Tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

Sociální pracovník podepisuje při zahájení pracovního poměru u organizace Dohodu o mlčenlivosti.

Povinnosti zachovávat mlčenlivost mohou být zaměstnanci zproštěni pouze osobou, ke které tuto povinnost mají - tj. pečující osoba (popř. zákonný zástupce dítěte) a to písemně s uvedením rozsahu a účelu např. při poskytování údajů jiným subjektům.

Povinnost platí i na přizvané odborníky účastné inspekce.

Prima Vizus, o. p. s.  
Kontaktní adresa: Prima rodina  
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb  
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/  
Štefánikova 2515, Aš 352 01  
e-mail: [primarodina@primavizus.cz](mailto:primarodina@primavizus.cz)  
web: [www.prima-rodina.cz](http://www.prima-rodina.cz)  
Facebook: Prima Rodina Cheb



## Kritérium 2. a) 2

*Pověřená osoba má písemně stanovena pravidla pro předcházení porušování základních práv a svobod, zejména má stanoveny mechanismy k nápravě a postupy vůči zaměstnanci, který by se porušení základních práv a svobod dopustil.*

Prima rodina dbá na předcházení porušování základních práv a svobod. V případě, že se zaměstnanec dopustí porušování základních práv a svobod, jedná v rozporu s platnými právními předpisy. Svým chováním porušuje povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k zaměstnancem vykonávané práci, tudíž je tento akt sankcionován jako porušení pracovní povinnosti. Všechny výše uvedené postupy jsou konány v souladu s příslušnou legislativou dle zák. č. 262/2006 Sb., Zákoník práce a zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.

### **Pravidla pro předcházení porušování základních práv a svobod jsou následující:**

- při přijímání nových zaměstnanců je jedním z kritérií přijetí základní znalost základních práv a svobod, která se ověřuje v rámci přijímacího pohovoru v druhém kole přijímacího řízení
- v rámci adaptačního procesu se nově přijatí zaměstnanci zaměřují mimo jiné na oblast ochrany práv a svobod. V rámci dalšího vzdělávání mají zaměstnanci možnost průběžně doplňovat své znalosti v oblasti základních práv a svobod.
- dokumenty týkající se ochrany práv a svobod jsou oprávněným zaměstnancům přístupné v tištěné podobě v kanceláři
- o tématu ochrany základních práv a svobod mají zaměstnanci možnost diskutovat na supervizních setkáních

Všechny případy porušení základních lidských práv a svobod je nezbytné posuzovat v kontextu konkrétního případu, u něhož k porušení došlo. Je nutné objektivně posoudit okolnosti vzniku

Prima Vizus, o. p. s.  
Kontaktní adresa: Prima rodina  
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb  
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/  
Štefánikova 2515, Aš 352 01  
e-mail: [primarodina@primavizus.cz](mailto:primarodina@primavizus.cz)  
web: [www.prima-rodina.cz](http://www.prima-rodina.cz)  
Facebook: Prima Rodina Cheb





porušení a dopady, které porušení základních lidských práv a svobod mělo pro plnění pracovních povinností.

## **Zejména je potřeba při posuzování přihlídnout k:**

- formě a závažnosti zavinění zaměstnance (úmysl nebo nedbalost)
- dosavadnímu postoji zaměstnance k plnění pracovních úkolů
- postavení zaměstnance
- způsobu a intenzitě porušení konkrétních povinností zaměstnance
- okolnosti, za nichž k porušení došlo
- motivu jednání
- důsledkům porušení povinnosti
- výši způsobené škody
- závažností jiné újmy

## **Pravidla postupu při porušování práv pečujících osob/osob v evidenci a svěřených dětí**

**Postupy při porušení práv pečujících osob/osob v evidenci a svěřených dětí ze strany pracovníka jsou odvislé:**

- od stížností (písemných, ústních, anonymních) podaných od pečujících osob/osob v evidenci či svěřených dětí, které budou shledány přímým nadřízeným jako ne/oprávněné (viz Standard č. 14)
- od ostatních pracovníků Prima rodiny či dalších osob (např. pracovníků z jiných organizací)

Dle charakteru pochybení může být jako náprava zvolen např. i vznik potřeby dalšího vzdělávání pro zaměstnance v oblasti ochrany osobních údajů a práv pečujících osob/osob

Prima Vizus, o. p. s.  
Kontaktní adresa: Prima rodina  
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb  
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/  
Štefánikova 2515, Aš 352 01  
e-mail: [primarodina@primavizus.cz](mailto:primarodina@primavizus.cz)  
web: [www.prima-rodina.cz](http://www.prima-rodina.cz)  
Facebook: Prima Rodina Cheb





v evidenci a svěřených dětí, využití supervize, ústní či písemné napomenutí či snížení odměn. Při závažném, příp. opakovaném pochybení pracovníka může dojít k rozvázání pracovního poměru dle zák. č. 262/2006 Sb., Zákoník práce.

Pracovník, který se prokazatelně dopustil porušení práva pečujících osob/osob v evidenci či svěřených dětí, se uživateli vždy osobně omluví. Vedoucí organizace se zároveň písemně omluví za organizaci.

### Kritérium 2. a) 3

*Pověřená osoba vždy zjišťuje názor dítěte a přikládá mu váhu.*

Role dětí při řešení jejich potřeb a práv je pro Prima rodinu klíčová, neboť dítě má právo podílet se na rozhodování o svém životě a mělo by být vedeno k zodpovědnosti za svůj život. Prostor pro komunikaci s dítětem mají zaměstnanci například při pravidelných návštěvách v rodině, kdy mají možnost hovořit s dítětem o samotě, zjišťovat jeho názory, přání a tužby, případně v kanceláři pracovníků, která může být dítěti dalším bezpečným prostředím.

Dítě je informováno, je mu nasloucháno a je bráno vážně. Zaměstnanec zajímá názor dítěte, hovoří s ním s ohledem na jeho věk, zralost a schopnosti. Umožňují dětem jejich názor vyjádřit a získat tak schopnosti důležité pro život, jako jsou komunikační dovednosti, spolupráce s druhými a umění řešit problémy. Děti jsou povzbuzovány, aby přebíraly vlastní zodpovědnost a respektovaly práva druhých.

Děti jsou zmocněny k aktivní účasti na rozhodování, která se přímo týkají jejich života a jsou vedeny k tomu, aby jednou převzaly vedoucí roli ve vlastním rozvoji. Děti se aktivně účastní tvorby a naplňování Individuálního plánu dítěte (dále jen IPD). Klíčový pracovník zaznamenává a hodnotí IPD v rámci půlročních zpráv pro příslušný OSPOD.

Prima Vizus, o. p. s.  
Kontaktní adresa: Prima rodina  
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb  
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/  
Štefánikova 2515, Aš 352 01  
e-mail: [primarodina@primavizus.cz](mailto:primarodina@primavizus.cz)  
web: [www.prima-rodina.cz](http://www.prima-rodina.cz)  
Facebook: Prima Rodina Cheb



## Kritérium 2. b)

*Pověřená osoba dbá na ochranu dítěte před zneužíváním, zanedbáváním a týráním. Má písemně stanovený postup pro předcházení těmto situacím a písemně stanoven postup při zjištění takového jednání (jak ze strany pečující osoby či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte, tak zaměstnance pověřené osoby).*

## **Zneužívání dětí**

- Prima rodina věnuje zvláštní pozornost tématu zneužívání, zanedbávání a týrání dětí a pracovníci jsou průběžně vzděláváni k získání odborné znalosti pro rozpoznání signálů nebo symptomů zneužívání, zanedbávání a týrání. Popis chování dítěte v přítomnosti pracovníka Prima rodiny je součástí Záznamu z konzultace.
- jakákoliv forma zneužívání, zanedbávání a týrání dětí je nepřípustná a v rozporu s posláním, principy a zásadami organizace. Prima rodina je proti jakékoliv formě fyzických trestů vůči dětem. Zaměstnanci Prima rodiny s tématem zneužívání, zanedbávání a týrání pracují při doprovázení pěstounských rodin.
- Prima rodina se v rámci dalšího vzdělávání zaměstnanců přímo poskytujících sociálně - právní ochranu zaměřuje na včasné rozpoznání možného zneužívání, zanedbávání a týrání dětí. Zaměstnancům Prima rodiny je k dispozici odborná literatura zaměřená na teorii syndromu CAN (syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte) a aktuální poznatky z této oblasti.
- v případě zjištění skutečností svědčících o zneužívání, týrání nebo zanedbávání dětí nebo v případě podezření z těchto činů je Prima rodina vázána oznamovací povinností orgánu sociálně - právní ochrany podle § 10 odst. 4 zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně - právní ochraně dětí, a to neprodleně poté, co se o těchto skutečnostech dozví. Na uvedené skutečnosti se podle § 53 odst. 1 zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně - právní

Prima Vizus, o. p. s.  
Kontaktní adresa: Prima rodina  
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb  
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/  
Štefánikova 2515, Aš 352 01  
e-mail: [primarodina@primavizus.cz](mailto:primarodina@primavizus.cz)  
web: [www.prima-rodina.cz](http://www.prima-rodina.cz)  
Facebook: Prima Rodina Cheb



# PRIMA RODINA

ochraně dětí nevztahuje mlčenlivost ve vztahu k podání informace orgánu sociálně - právní ochrany.

- o oznamovací povinnosti Prima rodiny jsou pěstouni i děti svěřené do péče pěstounů informováni ihned po navázání spolupráce

*Zpracováno ke dni: 5. 8. 2013*

*Aktualizace: březen 2018*

*Schválil: ředitel společnosti MUDr. Ing. Robert Plachý*

Prima Vizus, o. p. s.  
Kontaktní adresa: Prima rodina  
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb  
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/  
Štefánikova 2515, Aš 352 01  
e-mail: [primarodina@primavizus.cz](mailto:primarodina@primavizus.cz)  
web: [www.prima-rodina.cz](http://www.prima-rodina.cz)  
Facebook: Prima Rodina Cheb

