

Standard č. 15

Pravidla pro řešení nouzových a havarijních situací

Kritérium 15a)

Pověřená osoba má písemně definovány rizikové, havarijní a nouzové situace a postup při jejich řešení, s nimiž prokazatelně seznámí zaměstnance. S těmito postupy je v nezbytném rozsahu seznámena přiměřeným způsobem i cílová skupina.

Aktualizace jednotlivých dokumentů probíhá průběžně

Vypracovala:

Jana Kučová, DiS. - vedoucí Prima rodiny

Spolupracoval tým pracovníků

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



Kritérium 15a)

Pověřená osoba má písemně definovány rizikové, havarijní a nouzové situace a postup při jejich řešení, s nimiž prokazatelně seznámí zaměstnance. S těmito postupy je v nezbytném rozsahu seznámena přiměřeným způsobem i cílová skupina.

Účel Pravidel pro řešení rizikových, havarijních a nouzových situací

Pravidla pro řešení rizikových, havarijních a nouzových situací Prima rodiny upravují:

- definici a popis možných rizikových, havarijních a nouzových situací
- povinnosti a postupy společnosti a zaměstnanců Prima rodiny při řešení těchto situací
- způsob přípravy zaměstnanců Prima rodiny a osob z cílové skupiny na řešení těchto situací
- způsob evidence a vyhodnocování rizikových, havarijních a nouzových situací

Rizikovou situací se rozumí situace, kdy může dojít ke zranění či jiné újmě zaměstnanců Prima rodiny nebo osob z cílové skupiny. Dále se rizikovými situacemi rozumí možné poškození majetku Prima rodiny nebo osob z cílové skupiny, vzniklé v souvislosti s činností zaměstnanců Prima rodiny.

Nouzovou situací je stav, kdy může dojít k výraznému omezení výkonu sociálně - právní ochrany a poskytování souvisejících služeb z náhlých či nepředvídatelných příčin.

Havarijní situací je mimořádná událost typu poruchy nebo nehody se závažnými nepříznivými následky.

Všechny události rizikových, havarijních či nouzových situací jsou následně vyhodnocovány především z hlediska prevence jejich opakování. Zásady bezpečnosti a jednání v rizikových,

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



havarijních a nouzových situacích jsou součástí informací předávaných osobám z cílové skupiny, tyto informace jsou poskytovány ve srozumitelné formě a relevantním rozsahu.

Prima Vizus, o.p.s. má uzavřeno pojištění odpovědnosti za způsobenou majetkovou či nemajetkovou újmu zaměstnanci společnosti odpovídající rozsahu poskytované sociálně - právní ochrany a souvisejících služeb.

Rizikové situace a postupy pro jejich řešení

Příklady rizikových situací

Rizikové situace mohou nastat například:

- při kontaktu s osobami pod vlivem návykových látek
- při jednání s osobami s agresivním chováním (fyzické či slovní napadání)
- v důsledku infekčního onemocnění zaměstnance Prima rodiny nebo osoby z cílové skupiny
- při kontaktu se zvířaty v domácnostech osob z cílové skupiny

Kontakt s osobou pod vlivem návykové látky

1. Pokud se zaměstnanec Prima rodiny dostane do kontaktu s osobou pod vlivem návykových látek (v rámci doprovázení pěstounských rodin, při konzultacích, vzdělávacích a volnočasových akcích pořádaných Prima rodinou atd.), jedná klidně a snaží se tento kontakt co nejrychleji ukončit.
2. Pokud je osoba pod vlivem návykové látky ohrožena na zdraví či životě, přivolá zaměstnanec Prima rodiny zdravotnickou záchrannou službu. V případě potřeby přivolává jiného zaměstnance Prima rodiny, případně jinou osobu (jiného člena pěstounské rodiny atd.).

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



3. V případě, že je pod vlivem návykové látky dítě, je vždy přivolána osoba odpovědná za výchovu dítěte nebo zdravotnická záchranná služba. Zaměstnanec Prima rodiny setrvává s dítětem do doby, než je dítě těmto osobám předáno, v případě potřeby si vyžádá pomoc jiného zaměstnance Prima rodiny.
4. Na požívání návykových látek osobou z cílové skupiny, s níž Prima rodina dlouhodobě spolupracuje (např. v rámci doprovázení pěstounských rodin), je reagováno nabídkou hledání řešení, odborné pomoci atd. Klíčový sociální pracovník řeší tuto situaci aktivně vždy, pokud požívání návykových látek zasahuje do péče o dítě nebo dítě jinak ohrožuje. V případě potřeby konzultuje postup s příslušným orgánem sociálně - právní ochrany.
5. Došlo-li v důsledku požití návykové látky k ohrožení dítěte, je zaměstnanec Prima rodiny povinen splnit oznamovací povinnost podle zákona o sociálně - právní ochraně dětí.
6. Pokud zaměstnanec Prima rodiny zjistí, že je pod vlivem návykové látky jiný zaměstnanec Prima rodiny, informuje o tom vedoucí Prima rodiny, či ředitele organizace. Ten neprodleně přijímá potřebná opatření; zaměstnanec Prima rodiny pod vlivem návykové látky nesmí zejména přijít do kontaktu s osobami z cílové skupiny. Požívání návykových látek v pracovní době nebo na pracovištích Prima rodiny je hrubým porušením pracovní kázně a je řešeno v souladu s platnými pracovní - právními předpisy.

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



Kontakt s osobou s agresivním chováním

1. Zaměstnanci Prima rodiny jednají s dalšími osobami tak, aby nevyvolávali agresivní chování, v případě náznaiku konfliktu se snaží situaci uklidnit. V případě rozvinuté agresivity (zvýšená slovní agresivita, agresivita vůči věcem či lidem) je komunikace ihned ukončena.
2. Hlavním hlediskem kontaktu s agresivní osobou je bezpečnost a ochrana zdraví. V případě potřeby je přivoláván jiný zaměstnanec Prima rodiny nebo jiná osoba, případně Policie ČR.
3. Opakované nebo zvláště hrubé agresivní chování dospělých osob z cílové skupiny může být důvodem pro ukončení spolupráce (např. výpověď dohody o výkonu pěstounské péče, vyloučení ze vzdělávací akce atd.).
4. Agresivní chování pečující osoby je vždy vyhodnocováno s ohledem na dopad tohoto chování na svěřené dítě a případně konzultováno s orgánem sociálně - právní ochrany. Klíčový pracovník nebo jiný sociální pracovník Prima rodiny nabízí hledání řešení a odbornou pomoc. V případě ohrožení dítěte je Prima rodina povinna splnit oznamovací povinnost vyplývající ze zákona o sociálně - právní ochraně dětí.
5. Agresivní chování zaměstnance Prima rodiny je nepřijatelné a je vždy posuzováno jako hrubé porušení pracovní kázně.

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



Rizikové situace v důsledku infekčního onemocnění

1. Zaměstnanci Prima rodiny vzhledem k častému kontaktu s osobami z cílové skupiny dbají všech hygienických zásad. Pečují o své zdraví a v případě, že jsou nakaženi přenositelnou nemocí, nebo se pohybovali v infekčním prostředí, nevystavují osoby z cílové skupiny a další zaměstnance Prima rodiny možné nákaze. Pokud byli v době možného přenosu nemoci v kontaktu s dalšími osobami, informují je neprodleně o této skutečnosti.
2. Prima rodina poskytuje zaměstnancům potřebné hygienické pomůcky.
3. V případě výskytu infekčního onemocnění v pěstounské rodině, upraví klíčový pracovník po dohodě s pěstounskou rodinou kontakt tak, aby předcházel šíření infekčního onemocnění.
4. Akce pořádané Prima rodinou probíhají vždy v hygienicky vyhovujících podmínkách.

Rizikové situace při kontaktu se zvířaty v domácnostech osob z cílové skupiny

1. V případě, že se v domácnosti pěstounské rodiny doprovázené Prima rodinou, vyskytuje zvíře nebo zvířata, je žádoucí upravit na počátku spolupráce pravidla návštěv klíčového pracovníka v rodině (například omezení volného pohybu zvířat), tak, aby se předešlo případným rizikovým situacím.
2. Na pracovištích Prima rodiny a vzdělávacích akcích Prima rodiny není přítomnost zvířat povolena.

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



Postup v případě zranění osoby

1. Zaměstnanci Prima rodiny si během kontaktu s osobami z cílové skupiny vždy počínají tak, aby neohrozili jejich bezpečí. Během konzultací s dítětem o samotě klíčový pracovník dohlíží na bezpečí dítěte a snaží se předcházet možným úrazům.
2. V případě, že v průběhu kontaktu dojde ke zranění osoby z cílové skupiny, postupuje zaměstnanec Prima rodiny následujícím způsobem:
 - a) zjistí, o jaké zranění se jedná a vyhodnotí, zda je schopen poskytnout pomoc sám nebo potřebuje pomoc jiné osoby
 - b) zajistí ošetření zraněné osoby; v případě života ohrožujících stavů poskytne první pomoc
 - c) v případě vážnějších zranění kontaktuje ihned odbornou pomoc prostřednictvím národní tísňové linky 155, případně na tísňové volání 112
 - d) postupuje dále podle pokynů dispečera tísňové linky a vyčká na příjezd odborné pomoci
3. V případě, že je při zranění osoby přítomno dítě, poskytuje mu zaměstnanec Prima rodiny dle možností pomoc tak, aby ho ušetřil stresové situace, případně zajistí péči o dítě jinou osobou.
4. Kontaktní pracoviště Prima rodiny jsou vybaveny lékárníčkou.
5. V případě pracovního úrazu zaměstnance Prima rodiny platí pro poskytování pomoci jinými zaměstnanci zásady uvedené v bodě 2. tohoto článku. O pracovním úrazu je proveden nadřízeným zaměstnancem záznam do knihy úrazů. Situace pracovních úrazů jsou hodnoceny ředitelem organizace s cílem prevence opakování možného úrazu.

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



Postup v případě poškození majetku Prima rodiny nebo osob z cílové skupiny

1. Zaměstnanci Prima rodiny postupují tak, aby nepoškodili majetek Prima rodiny, ani osob cílové skupiny.
2. V případě poškození majetku Prima rodiny nebo osob z cílové skupiny v souvislosti s činností zaměstnanců Prima rodiny, je zaměstnanec, který toto poškození způsobil, povinen oznámit věc vedoucí Prima rodiny.

Vedoucí Prima rodiny situaci vyhodnotí a rozhodne:

- a) míře odpovědnosti zaměstnance Prima rodiny
 - b) o způsobu náhrady škody poškozenému a výši podílu zaměstnance Prima rodiny na náhradě škody; přitom postupuje v souladu s platnými právními předpisy.
3. V případě škody na majetku přesahující hodnotu 5 000 Kč rozhoduje o opatřeních ředitel společnosti.
 4. V případě způsobení majetkové újmy osobě z cílové skupiny je spolu s náhradou škody provedena ústní či písemná omluva Prima rodiny. Tuto omluvu provádí zaměstnanec, který škodu způsobil, případně vedoucí Prima rodiny.

Nouzové situace

Nouzovými situacemi jsou například:

- náhlá nevolnost zaměstnance Prima rodiny, která omezuje výkon sociálně - právní ochrany či poskytování souvisejících služeb
- dlouhodobá pracovní neschopnost doprovázejícího sociálního pracovníka nebo jiného zaměstnance Prima rodiny

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



- současná pracovní neschopnost většího počtu zaměstnanců Prima rodiny
- nepříznivé dopravní podmínky nebo dopravní nehoda zaměstnance Prima rodiny
- kumulace naléhavých případů a bezodkladných potřeb osob z cílové skupiny
- krizové situace osob z cílové skupiny, které nastanou mimo stanovenou pracovní dobu Prima rodiny
- krádež na pracovišti, která omezuje výkon sociálně - právní ochrany

V případě náhlé zdravotní indispozice zaměstnance Prima rodiny (náhlého onemocnění, nevolnost, úrazu, ztráty vědomí atd.), která omezuje výkon sociálně - právní ochrany či poskytování souvisejících služeb, jsou, pokud je to možné, s předstihem odvolány sjednané schůzky a návštěvy a dohodnut náhradní termín. Jestliže to vzhledem k charakteru akce nebo služby není možné, je informován vedoucí Prima rodiny, který zajistí přítomnost jiného pracovníka. Osobě z cílové skupiny je vysvětlena nepřítomnost příslušného zaměstnance.

O pracovní neschopnosti uvědomí zaměstnanec Prima rodiny neprodleně vedoucího Prima rodiny a v případě potřeby rovněž osoby z cílové skupiny. V případě, že onemocnění brání zaměstnanci Prima rodiny informovat osoby z cílové skupiny, zajišťuje jejich informování vedoucí Prima rodiny.

V případě dlouhodobé pracovní neschopnosti klíčového pracovníka provádí základní úkony při práci s pěstounskými rodinami, zejména pravidelný osobní kontakt, zajišťování nárokových služeb, zasílání zpráv orgánu sociálně - právní ochrany atd., zastupující pracovník.

Vedoucí Prima rodiny může rozhodnout o tom, že bude daného klíčového pracovníka zastupovat on sám. Při přerozdělování rodin jsou respektovány maximální počty rodin, s nimiž

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



může sociální pracovník současně pracovat, k překročení tohoto počtu může dojít pouze ve zcela výjimečných situacích a pouze na dobu nezbytně nutnou.

V případě, že dlouhodobá pracovní neschopnost sociálního pracovníka trvá déle než dva měsíce, učiní vedoucí Prima rodiny potřebná personální opatření (přijetí nového zaměstnance na dobu určitou).

Pokud současně onemocní větší počet zaměstnanců Prima rodiny, a dochází k omezení činnosti celé Prima rodiny, je situace řešena vedoucím Prima rodiny, případně ředitelem organizace. Osoby z cílové skupiny jsou informovány o nouzovém režimu fungování Prima rodiny a důvodech omezení. V nouzovém režimu fungování Prima rodiny musí být zajištěny základní úkony při práci s pěstounskými rodinami, zejména pravidelný osobní kontakt, zajišťování nárokových služeb, zasílání zpráv orgánu sociálně - právní ochrany atd., a řešeny neodkladné potřeby pěstounských rodin. Nouzová situace je oznámena na webových stránkách Prima rodiny, zároveň jsou informovány spolupracující orgány sociálně - právní ochrany e-mailem, který zasílá vedoucí Prima rodiny.

Pokud se zaměstnanec Prima rodiny během cesty za osobami z cílové skupiny dostane do nepříznivé dopravní situace (např. dopravní zácpa, aj.) nebo se stane účastníkem dopravní nehody, informuje o situaci okamžitě osoby, které se schůzkou počítají. Domluví si s nimi posunutí času nebo odložení schůzky na jiný termín. V případě potřeby a volné kapacity zajistí zastoupení jiným zaměstnancem Prima rodiny.

O situaci kumulace většího počtu naléhavých případů, která by mohla omezit kvalitu výkonu sociálně - právní ochrany a poskytovaných služeb, informuje zaměstnanec Prima rodiny neprodleně vedoucí Prima rodiny. Ten zapojí do řešení případů další zaměstnance, případně zahájí jednání s osobami z cílové skupiny; na základě projednání rozhodne o prioritách řešených případů.

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



Osoby z cílové skupiny jsou informovány o skutečnosti, že při řešení krizových situací, které nastanou mimo pracovní dobu zaměstnanců Prima rodiny, se mohou obracet na vedoucí Prima rodiny, na kterou mají kontakt v dohodě o výkonu pěstounské péče. Dále využijí kontakt na příslušné orgány sociálně - právní ochrany nebo krizové linky.

Pro předcházení krádežím na pracovišti jsou všechny prostory Prima rodiny před odchodem zaměstnanců uzamykány. Zejména jsou chráněny spisy obsahující osobní údaje osob z cílové skupiny a informace o poskytování sociálně - právní ochrany, které jsou přechovávány v uzamykatelných skříních.

Zaměstnanec Prima rodiny, který odchází z pracoviště jako poslední, se přesvědčí, zda jsou uzavřeny všechny přístupy na pracoviště (dveře a okna) a spisy uloženy do uzamykatelných skříní.

V případě zjištění krádeže je informována vedoucí Prima rodiny, který kontaktuje Policii ČR. O situaci je vždy vyrozuměn ředitel společnosti. V případě, že dojde v důsledku krádeže k zásahu do ochrany osobních údajů osob z cílové skupiny, jsou informovány i tyto osoby a sjednána opatření proti narušení soukromí, rodinného života či bezpečí těchto osob.

Havarijní situace

Havarijními situacemi jsou například:

- a) dlouhodobý výpadek dodávky energií, topení či vody na pracovišti Prima rodiny
- b) zasažení pracoviště Prima rodiny nebo domácnosti pěstounů požárem, vytopením nebo povodněmi

V případě výpadku dodávky energií, topení či vody na pracovišti Prima rodiny informuje vedoucí Prima rodiny, případně jiný přítomný zaměstnanec, správce budovy nebo dodavatele

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



energií a požádá jej o řešení situace. V případě předpokládaného dlouhodobého výpadku jsou učiněna opatření k zajištění náhradní činnosti pracoviště, jsou informováni zaměstnanci a v případě potřeby i osoby z cílové skupiny.

V případě, že výpadek dodávky energií, topení či vody znemožňuje pořádání probíhající nebo plánované akce, je tato akce přerušena nebo odložena na jiný vhodný náhradní termín. O tomto termínu jsou informováni všichni předpokládaní účastníci akce.

Zaměstnanec pracoviště, který odchází jako poslední z pracoviště, se přesvědčí, zda jsou uzavřeny všechny vodovodní kohoutky. V případě, že zaměstnanec zjistí, že pracovišti hrozí vytopení, ihned učiní všechna potřebná opatření (uzavření hlavního uzávěru vody, zajištění místa úniku vody, informování správce budovy, v případě větších událostí přivolání Hasičské záchranné služby nebo pohotovostní služby správce vodovodní sítě atd.).

Pokud na pracovišti Prima rodiny vypukne požár, zhodnotí přítomný zaměstnanec situaci a pokusí se požár co nejdříve uhasit. Pro tento účel jsou pracoviště vybavena hasicím přístrojem, který je pravidelně kontrolován. V případě rozsáhlejšího požáru je přivolána Hasičská záchranná služba (linka 150). Přítomné osoby jsou vyzvány, aby ihned opustily prostory. Pro tento účel jsou na pracovištích viditelně označeny únikové cesty.

Základní instrukce pro řešení havarijních situací (Požární poplachová směrnice, Evakuační plán atd.) obsahující hlavní kontakty na záchranné složky jsou vyvěšeny na viditelných místech na kontaktních místech Prima rodiny. Za označení a uvedené vybavení pracoviště odpovídá ředitel organizace.

V případě vzniku požáru v domácnosti pečující osoby za přítomnosti zaměstnance Prima rodiny, je předním hlediskem ochrana zdraví a života přítomných osob. Pokud to situace

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



umožňuje, účastní se zaměstnanec Prima rodiny hašení požáru, přivolání Hasičské záchranné služby, evakuaci přítomných osob apod. Zaměstnanec Prima rodiny nikdy v domácnosti pěstouna nemanipuluje s ohněm.

V případě, že by výpadek nebo havarijní stav ohrožoval zdraví zaměstnanců nebo osob z cílové skupiny je pracoviště dočasně uzavřeno do doby odstranění závad. O uzavření pracoviště rozhoduje ředitel organizace. O této situaci jsou informováni všichni zaměstnanci působící na příslušném pracovišti a osoby z cílové skupiny, zpravidla oznámením na webových stránkách Prima rodiny a rozesláním informačního e-mailu.

Způsob přípravy zaměstnanců Prima rodiny na řešení rizikových, havarijních a nouzových situací

Prima rodina zajišťuje pravidelné vzdělávání zaměstnanců Prima rodiny v oblasti řešení rizikových, havarijních a nouzových situací. Za organizaci a realizaci tohoto vzdělávání odpovídá: ředitel organizace, který najímá odborného školitele.

Nový zaměstnanec Prima rodiny je ihned po nástupu proškolen v pravidlech bezpečnosti práce, požární ochrany, a předcházení a řešení nejtypičtějších rizikových situací. Témata spojená s rizikovými, havarijními a nouzovými situacemi jsou vždy zařazena do Plánu přípravy nového zaměstnance na samostatný výkon práce. Dále je také seznámen s postupy při poskytování první pomoci.

Při terénní práci se klíčový pracovník seznámí s domácím prostředím, kde se setkává s pěstounskou rodinou natolik, aby dovedl při nebezpečí dostatečně reagovat. Za bezpečí domácnosti odpovídá pečující osoba.

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb



Evidence rizikových, havarijních a nouzových situací

Vzniklé rizikové, havarijní a nouzové situace jsou evidovány zaměstnancem Prima rodiny, který se těchto situací účastnil. V případě účasti více zaměstnanců je vedoucí Prima rodiny určena osoba, která záznam vyhotoví.

Záznamy o výše uvedených situacích jsou vedeny v knize „Záznamy o rizikových, havarijních a nouzových situacích“

Dokument: Kniha záznamů o rizikových, havarijních a nouzových situacích

Záznamy obsahují zejména tyto údaje:

- a) popis rizikové, havarijní nebo nouzové situace, včetně uvedení doby a místa, kde k této situaci došlo
- b) údaje o osobách, které byly účastny rizikové, havarijní nebo nouzové situace (přímí účastníci, svědci)
- c) popis příčin vzniku rizikové, havarijní nebo nouzové situace
- d) způsob řešení rizikové, havarijní nebo nouzové situace
- e) návrh opatření pro prevenci obdobných rizikových, havarijních nebo nouzových situací

V případě potřeby jsou informace o proběhlých rizikových, havarijních nebo nouzových situacích zařazeny do intervizí, supervizí nebo dalšího vzdělávání zaměstnanců Prima rodiny; případně jsou vhodným způsobem informovány osoby z cílové skupiny.

Při nakládání se záznamy jsou dodržovány zásady ochrany osobních údajů.

Zpracováno ke dni: 1. 10. 2013

Aktualizace: 9. 5. 2016, březen 2018

Schválil: ředitel společnosti MUDr. Ing. Robert Plachý

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
Facebook: Prima Rodina Cheb

