

Standard č. 1

Cíle a způsoby činnosti pověřené osoby

Kritérium 1a

Pověřená osoba má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle, cílovou skupinu a zásady své činnosti, a to formou srozumitelnou cílové skupině, se kterou pracuje.

Kritérium 1b

Pověřená osoba má písemně zpracována vnitřní pravidla vymežující možný střet zájmů zaměstnanců pověřené osoby a osob z cílové skupiny, včetně pravidel pro řešení těchto situací.

Aktualizace jednotlivých dokumentů probíhá průběžně

Vypracovala:

*Jana Kučová, DiS. - vedoucí Prima rodiny
Spolupracoval tým pracovníků.*

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
facebook: Prima Rodina Cheb



Kritérium 1a

Pověřená osoba má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle, cílovou skupinu a zásady své činnosti, a to formou srozumitelnou cílové skupině, se kterou pracuje.

Poslání

Naším posláním je:

- ochrana dětí, prosazování a podpora jejich nejlepšího zájmu
- všestranná podpora pečujících osob a dětí, které nemohou být trvale nebo dočasně vychovávány ve vlastní rodině. S těmito rodinami uzavíráme dohody o výkonu pěstounské péče v rámci Karlovarského a Plzeňského kraje
- podpůrnými a vzdělávacími aktivitami pomáhat vytvářet v pěstounských rodinách bezpečné, laskavé a harmonicky podnětné zázemí pro jejich zdárný vývoj
- doprovázet pečující osoby a děti svěřené do jejich péče v náročných životních situacích a být jim rádcem, pomocníkem a oporou v každodenním životě
- veřejně podporovat propagaci náhradní rodinné péče v České republice

Cíle

Hlavním cílem Prima rodiny je:

- předcházet sociálnímu osiřování dětí

Dílními cíli Prima rodiny jsou:

- zvyšování kvality života dětí v pěstounských rodinách, budovat jejich zdravou identitu a zdravý vývoj
- podporování rodinných vazeb dítěte
- zvyšování kompetencí pečujících osob v oblasti výchovy a náhradní rodinné péče

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
facebook: Prima Rodina Cheb



Těchto cílů chceme dosáhnout:

- poskytováním kvalitních a profesionálních služeb
- kladením důrazu na vysokou odbornost a lidský přístup
- aktivitami Prima rodiny, které jsou zaměřeny na podporu pečujících osob, rozvoj jejich kompetencí a péči o jim svěřené dítě

Cílová skupina

- děti

Prima rodina je povinna dle §8 Zákona o sociálně-právní ochraně dětí poskytnout pomoc každému dítěti, které požádá o ochranu svého života a dalších svých práv. Dítě má právo o pomoc požádat i bez vědomí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte.

- děti, které vyrůstají v náhradní rodinné péči
- pečující osoby, které uzavřely dohodu o výkonu pěstounské péče s Prima rodinou v rámci Karlovarského a Plzeňského kraje
- široká veřejnost v rámci propagace náhradní rodinné péče na území České republiky
- zájemci o náhradní rodičovství v rámci České republiky

Zásady činnosti

Prima rodina při své činnosti uplatňuje následující zásady a přístupy:

- Zásada ochrany lidských práv a svobod
 - zaměstnanci Prima rodiny důsledně dodržují lidská práva a svobody, zejména práva dětí včetně práva na soukromí, důstojnost a rodinný život
- Zásada respektu a nediskriminace
 - zaměstnanci Prima rodiny ctí různorodost, respektují individuální potřeby jednotlivých dětí a rodin a prosazují rovný přístup a příležitosti. Osoby z cílové

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
facebook: Prima Rodina Cheb



skupiny jsou vnímány jako rovnocenní partneři při činnostech zajišťovaných Prima rodinou. Je respektována identita dítěte

- Zásada bezpečné péče
 - zaměstnanci Prima rodiny kladou důraz na kvalitu péče, bezpečný a zdravý vývoj dítěte a stabilitu prostředí. Chrání děti před zneužíváním, zanedbáváním a týráním
- Zásada profesionality a odbornosti
 - zaměstnanci Prima rodiny splňují požadavky odborné způsobilosti pro účely poskytování sociálně – právní ochrany dětí dle § 49a Zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. V rámci své práce se každý rok vzdělávají v problematice náhradní rodinné péče v minimálním rozsahu 24 hodin
- Zásada spolupráce
 - zaměstnanci Prima rodiny aktivně spolupracují s dalšími pracovníky, organizacemi a orgány veřejné správy, které se podílejí na ochraně ohrožených dětí a práci s náhradními rodinami
- Zásada důvěrnosti
 - zaměstnanci Prima rodiny dodržují zásady mlčenlivosti a ochrany osobních a citlivých údajů
- Zásada sdílení
 - Prima rodina rozvíjí odbornou sociální práci s náhradními rodinami a dobrou praxi, kterou sdílí jak uvnitř obecně prospěšné společnosti, tak s dalšími spolupracujícími subjekty
- Zásada nejlepšího zájmu dítěte
 - Prima rodina dbá při své činnosti na blaho a nejlepší zájem dítěte
- Zásada participace dítěte

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
facebook: Prima Rodina Cheb



- Prima rodina vždy zjišťuje názor dítěte, příkládá mu váhu a věnuje mu patřičnou pozornost. Dítě je přiměřeným způsobem informováno o všech záležitostech, které se ho týkají
- Zásada podpory identity dítěte a vztahu s přirozeným sociálním prostředím
 - zaměstnanci Prima rodiny respektují a podporují kontakt dítěte s vlastní rodinou a dalšími blízkými osobami a začleňování dítěte do přirozeného sociálního prostředí

Hlavní činnost

Prima rodina na základě rozhodnutí Krajského úřadu Karlovarského kraje doprovází pěstounské rodiny a je pověřená k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

Prima rodina poskytuje následující služby:

- uzavírání Dohod o výkonu pěstounské péče v rámci Karlovarského a Plzeňského kraje
- poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče v rámci Karlovarského a Plzeňského kraje
- pořádání přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou u uzavřených dohod v rámci Karlovarského a Plzeňského kraje
- vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny na území České republiky

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
facebook: Prima Rodina Cheb



Kritérium 1b

Pověřená osoba má písemně zpracována vnitřní pravidla vymezující možný střet zájmů zaměstnanců pověřené osoby a osob z cílové skupiny, včetně pravidel pro řešení těchto situací.

Střetem zájmu se rozumí situace, která může bránit zaměstnanci Prima rodiny pracovat s osobami z cílové skupiny nezávisle, objektivně a profesionálně; v důsledku těchto situací by mohl zaměstnanec Prima rodiny jednat proti oprávněným zájmům a právům osob z cílové skupiny.

Zaměstnanci Prima rodiny jsou prostřednictvím vnitřních pravidel služby Prima rodina, v rámci dalšího vzdělávání, intervizí a supervizí informováni o situacích možného střetu zájmu mezi nimi (Prima rodinou jako společností) a osobami z cílové skupiny. Situace střetu zájmu řeší zpravidla přímý nadřízený zaměstnanec.

Oblasti možných střetů zájmů:

- vztahové; zaměstnanec Prima rodiny je v nějaké formě vztahu s osobou z cílové skupiny (partnerství, kamarádství, sousedství, příbuzenský vztah apod.), nebo v průběhu práce s pěstounskou rodinou naváže vztah přesahující profesionální hranice;
- pracovní; Prima rodina je současně v pracovně-právním nebo dodavatelském vztahu s osobou z cílové skupiny;
- přijímání darů a služeb zaměstnanci Prima rodiny od osob z cílové skupiny;
- řešení situací střetu zájmu mezi osobami z cílové skupiny (typicky mezi pěstounem a dítětem svěřeným do pěstounské péče).

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
facebook: Prima Rodina Cheb



Pravidla pro řešení možných střetů zájmů:

- V případě střetu zájmu ve vztahové oblasti vedoucí Prima rodiny vyhodnotí, zda vztah zaměstnance Prima rodiny k osobě z cílové skupiny nemůže ovlivnit nestranný profesionální výkon práce, způsobit zaujatý postoj (na obou stranách) nebo vyvolávat nestandardní očekávání ze strany osob z cílové skupiny. V případě rizika střetu zájmů dochází ke změně klíčového pracovníka Prima rodiny, který osobě z cílové skupiny poskytuje služby, případně jsou přijata opatření ke kontrole činnosti příslušného zaměstnance.
- Prima rodina nebo zaměstnanci Prima rodiny mohou být ve střetu zájmu v pracovní oblasti, pokud je Prima rodina současně v pracovní-právním nebo dodavatelském vztahu s osobou z cílové skupiny. Prima rodina neuzavírá dohody o výkonu pěstounské péče s osobami, které jsou členy správní rady obecně prospěšné společnosti nebo zastávají funkci ředitele obecně prospěšné společnosti, či s vedoucím pracovníkem Prima rodiny. V případě ostatních zaměstnanců nebo dodavatelů Prima rodiny je vedoucí Prima rodiny povinen pravidelně kontrolovat všechny zásadní úkony, které příslušný pracovník ve vztahu k pěstounské rodině činí (dodržování povinností pěstouna a zaměstnance Prima rodiny, plánování a poskytování služeb Prima rodinou, způsob provádění dohledu nad dodržováním dohody o výkonu pěstounské péče atd.
- Zaměstnanci Prima rodiny mohou být ve střetu zájmu z důvodu přijímání darů či služeb ze strany osob z cílové skupiny. Přijetím daru může dojít u dárce k očekávání závazku ze strany zaměstnance Prima rodiny, nadstandardního jednání či zvýhodňování. Z tohoto důvodu zaměstnanci Prima rodiny nepřijímají od osob z cílové skupiny žádné finanční či věcné dary s výjimkou hmotně nevýznamného daru.

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
facebook: Prima Rodina Cheb



PRIMA RODINA

Hmotně nevýznamným darem se rozumí např. káva, sušenky, bonboniéra, květina, výrobky dětí apod. Orientační hodnota daru v penězích je částka do 100,- Kč. Hmotně nevýznamné dary nelze v žádném případě přijímat často, opakovaně nebo pravidelně. V situacích, kdy je zaměstnanci Prima rodiny nabízen osobami z cílové skupiny dar, zaměstnanec vysvětlí důvody nemožnosti přijetí daru vzhledem k platným pravidlům Prima rodiny. Cílem rozhovoru je pochopení odmítnutí daru tak, aby dárce toto odmítnutí přijal pozitivně.

- V případě střetu zájmu osob z cílové skupiny (například pěstouna a dítěte svěřeného do pěstounské péče) je vždy upřednostňován zájem dítěte.

Zpracováno ke dni: 01. 05. 2013

Aktualizováno: březen 2018

Schválil: ředitel společnosti MUDr. Ing. Robert Plachý

Prima Vizus, o. p. s.
Kontaktní adresa: Prima rodina
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 6, 350 02 Cheb
Husitská 2053, Sokolov 356 11/ Gymnázium Sokolov/
Štefánikova 2515, Aš 352 01
e-mail: primarodina@primavizus.cz
web: www.prima-rodina.cz
facebook: Prima Rodina Cheb

